



Porada prawna

Regulamin

świadczenia usługi Porady Prawnej w zakresie transakcji internetowych.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usług Porady Prawnej.
2. Porada Prawna obejmuje kwestie związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania wynikającego z umowy zawartej **Transakcji (aukcji)**.
3. Regulamin opracowany został przez Usługodawcę w oparciu o regulacje ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

II. Definicje

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

Usługodawca

Kancelaria Prawnicza Włodzimierz Głowacki i Wspólnicy sp. k. z siedzibą w Poznaniu, 61-770 Poznań, przy ul. Paderewskiego 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000295680, działający pod adresem e-mail: zespolprawny@wgllex.pl;

Porada Prawna

świadczona przez Usługodawcę na warunkach Regulaminu usługa pomocy prawnej polegająca na bezpłatnym udzieleniu Użytkownikowi podstawowej pomocy prawnej w formie porady dotyczącej indywidualnej sprawy Użytkownika - sporu w ramach CRS dotyczącego niezgodności towaru z opisem **aukcji Transakcji**;

Zespół Prawny

zespół prawników z Kancelarii Prawniczej Włodzimierz Głowacki i Wspólnicy sp. k. świadczący pomoc prawną w ramach Serwisu Allegro na zasadach wynikających z Regulaminu;

Użytkownik

podmiot zarejestrowany w Serwisie Allegro zgodnie z Regulaminem Allegro, posiadający prowadzone dla niego w tym serwisie konto;

CRS (Centrum rozstrzygania sporów transakcyjnych)

dostępna w ramach Serwisu Allegro usługa pozwalająca na wymianę stanowisk stron **transakcji umowy zawartej w ramach Transakcji** celem polubownego zakończenia sporu wynikającego z zawartej umowy;

Formularz zgłoszeniowy

udostępniany Użytkownikowi w Serwisie Allegro w zakładce „Moje Allegro” formularz elektroniczny, za pomocą którego Użytkownik może zgłosić do Zespołu Prawnego chęć skorzystania z usługi Porady Prawnej;

Serwis Allegro

prowadzona przez Grupę Allegro w języku polskim **serwis transakcji platforma handlowa** on-line o charakterze otwartym, w ramach **którego której** organizowane są **Transakcje** oraz świadczone inne usługi związane z **Transakcjami**, utrzymywana przez Grupę Allegro w domenie allegro.pl, dostępna również w ramach innych serwisów internetowych prowadzonych przez partnerów Grupy Allegro;

Grupa Allegro

spółka Grupa Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-324 Poznań, przy ul. Marcelińskiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000268796;

Regulamin Allegro

regulamin korzystania z Serwisu Allegro dostępny na stronach internetowych tegoż serwisu;

Transakcje

procedury zawierania umów sprzedaży Towarów określone w Art. 3 Regulaminu Allegro: „Rodzaje Transakcji”

Regulamin

niniejszy regulamin.

III. Zasady uzyskania Porady Prawnej

1. Usługę Porady Prawnej dot. danej sprawy Grupa Allegro udostępni Użytkownikowi, który odnośnie tej sprawy spełnił łącznie następujące warunki:
 - a. podjął próbę polubownego zakończenia sporu z kontrahentem inicjując spór w ramach CRS dotyczący niezgodności towaru z opisem **aukcji Transakcji**,
 - b. tak rozpoczęty spór w ramach CRS zakończył się jako „nierozstrzygnięty”,
 - c. zaakceptował niniejszy Regulamin,
 - d. przesłał prawidłowo wypełniony Formularz zgłoszeniowy w określonym terminie.
2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje nie więcej niż 5 Porad Prawnych w danym roku kalendarzowym.
3. Z usługi Porady Prawnej może skorzystać Użytkownik, który zainicjował spór w ramach CRS. Jeżeli w sprawie tej samej **aukcji Transakcji** spory zostały zainicjowane zarówno przez Sprzedającego jak i Kupującego, Porada Prawna zostanie udzielona Użytkownikowi, który pierwszy przesłał Formularz zgłoszeniowy do Zespołu Prawnego.
4. Grupa Allegro może nie udostępnić usługi Użytkownikowi, który spełnił warunki wskazane w ustępie 1 i 2, w przypadku działania Użytkownika w ramach Serwisu Allegro w sposób sprzeczny z Regulaminem Allegro lub w innych szczególnie uzasadnionych przypadkach.
5. W celu uzyskania Porady Prawnej należy wypełnić Formularz zgłoszeniowy udostępniany w zakładce „Moje Allegro”.

6. Uzyskanie Porady Prawnej możliwe jest po prawidłowym wypełnieniu oraz przesłaniu drogą elektroniczną Formularza zgłoszeniowego w terminie 14 dni (do terminu wlicza się także dni ustawowo wolne od pracy) od dnia jego udostępnienia w zakładce „Moje Allegro”.
7. Formularz należy wypełnić zgodnie z instrukcją, w języku polskim.
8. W przypadku wypełnienia Formularza zgłoszeniowego w sposób uniemożliwiający udzielenie Porady Prawnej (tj. w sposób wadliwy, wewnętrznie sprzeczny, niejasny itp.) Zespół Prawny zwróci się do Użytkownika w drodze korespondencji elektronicznej o podanie dodatkowych informacji, zakreślając do tego termin.
9. Uchybienie powyższym terminom powoduje wygaśnięcie uprawnienia do skorzystania z usługi Porady Prawnej w danej sprawie.
10. Przesyłając Formularz zgłoszeniowy Użytkownik przekazuje Usługodawcy opisaną w tym formularzu sprawę do opracowania Porady Prawnej zgodnie z Regulaminem, jak również upoważnia Grupę Allegro do udostępniania Usługodawcy – na potrzeby świadczenia usługi Porady Prawnej – zgromadzonych przez Grupę Allegro informacji oraz materiałów dotyczących sporu wskazanego w Formularzu zgłoszeniowym.
11. Zespół Prawny może odmówić udzielenia Porady Prawnej w przypadku niezasadnego nadużywania przez Użytkownika usługi lub działania w ramach Serwisu Allegro w sposób sprzeczny z Regulaminem Allegro.
12. Kontakt Użytkownika z Zespołem Prawnym następuje wyłącznie w drodze korespondencji elektronicznej na adres zespolprawny@wglex.pl.
13. Formularz zgłoszeniowy, zostanie automatycznie uzupełniony o numer sporu w ramach CRS oraz adres e-mail Użytkownika przypisany do jego konta w Serwisie Allegro. Na ten adres będzie wysyłana przez Zespół Prawny korespondencja do Użytkownika.

IV. Zakres pomocy prawnej

1. Usługodawca jest podmiotem niezależnym od Serwisu Allegro gwarantującym zachowanie bezstronności przy świadczeniu usług pomocy prawnej.
2. Porada Prawna dotyczy indywidualnej sprawy Użytkownika (sporu w ramach CRS).
3. Porada Prawna jest sporządzana w języku polskim.
4. Każda sprawa badana jest odrębnie na podstawie materiałów i informacji nadesłanych przez Użytkownika, a także materiałów dostarczonych przez Serwis Allegro, tj. strony aukcji Transakcji oraz strony sporu prowadzonego w ramach CRS wraz z załącznikami umieszczonymi w trakcie tego sporu w zakresie w jakim istnieje techniczna możliwość uzyskania i odczytania tych materiałów.
5. Przyjmuje się, że informacje przekazane przez Użytkownika są prawdziwe, rzetelne oraz kompletne.
6. Porada Prawna odnosić się będzie wyłącznie do aukcji, która stała się przedmiotem sporu w ramach CRS. Porada Prawna nie obejmuje innych aukcji Transakcji powiązanych ze sporem ani transakcji dokonanych umów zawieranych poza Serwisem Allegro.
7. Przedmiotem oceny prawnej nie są objęte zagadnienia związane z komentarzami wystawianymi przez Użytkowników w Serwisie Allegro, ani z działaniami podejmowanymi przez operatora Serwisu Allegro.
8. Porada Prawna odnosi się do oceny prawnej Transakcji z punktu widzenia nienależytego wykonania zobowiązań ciążących na stronach umowy (Transakcji).

9. W ramach Porady Prawnej Użytkownik uzyskuje informację na temat przysługujących mu uprawnień, rekomendowanych czynności oraz przepisów prawa znajdujących zastosowanie w danej sprawie.
10. Porada Prawna nie obejmuje analizy regulacji prawa obcego. Jeżeli właściwe do oceny prawnej **Transakcji (aukcji)** nie będzie właściwe prawo polskie, wówczas Porada Prawna ograniczy się do informacji o prawie właściwym.
11. Usługa Porady Prawnej nie obejmuje sporządzania wniosków, pism procesowych w tym pozwów, ani reprezentowania Użytkowników kontrahentem, sądem lub innym organem.

V. Porada Prawna

1. Standardowy termin udzielenia Porady Prawnej wynosi 14 dni od dnia otrzymania przez Zespół Prawny poprawnie wypełnionego Formularza zgłoszeniowego.
2. W nadzwyczajnych okolicznościach, w szczególności w sytuacji, gdy analizowana sprawa jest skomplikowana lub nadesłany materiał jest rozbudowany lub wielowątkowy, termin udzielenia odpowiedzi może wynieść do 30 dni.
3. Porada Prawna zostanie przesłana na adres e-mail Użytkownika wstawiony automatycznie w Formularzu zgłoszeniowym jako przyporządkowany do jego konta w Serwisie Allegro. W przypadku problemów technicznych z dostarczeniem korespondencji, Porada Prawna może zostać przesłana na inny (nowy) adres Użytkownika przypisany do jego konta w Serwisie Allegro lub inny adres posiadany przez Usługodawcę. W takim przypadku termin udzielenia odpowiedzi może nieznacznie się przedłużyć.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Użytkownik nie jest zobowiązany do podawania Zespołowi Prawnemu swoich danych osobowych. Jakikolwiek przekazanie przez Użytkownika jego danych osobowych Zespołowi Prawnemu jest dobrowolne. Ewidencjonowanie sprawy w ramach udzielania Porad Prawnych odbywa się na podstawie numeru sporu CRS oraz nazwy, pod jaką Użytkownik występuje w Serwisie Allegro (login, nick).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Grupa Allegro. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Grupę Allegro zgodnie z przepisami powyższej ustawy oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w celach związanych z wykonywaniem umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu Allegro zawartej pomiędzy danym Użytkownikiem a Grupą Allegro, w tym w celu przekazania Usługodawcy niektórych z danych osobowych Użytkownika na potrzeby udzielenia Użytkownikowi Porady Prawnej.
3. Grupa Allegro zapewnia Użytkownikom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.
4. Dane osobowe dotyczące Użytkowników są chronione przez Grupę Allegro przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją

wskazanych danych poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.

5. Dane osobowe Użytkowników korzystających z usługi Porady Prawnej są przekazywane Usługodawcy przez Grupę Allegro lub zbierane przez Usługodawcę na zlecenie Grupy Allegro. Przekazanie oraz zbieranie danych dotyczy danych osobowych niezbędnych do skorzystania przez Użytkownika z usługi Porady Prawnej (w szczególności adres e-mail Użytkownika) oraz następuje na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zawartej pomiędzy Grupą Allegro a Usługodawcą, po prawidłowym wypełnieniu Formularza zgłoszeniowego przez Użytkownika.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Usługodawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres zespolprawny@wglex.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Serwisie Allegro (login, nick), numer sporu CRS oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane i informacje wymagają uzupełnienia lub sprecyzowania, przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Usługodawca rozpoznaje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od przesłania reklamacji w prawidłowej postaci.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi na adres e-mail Użytkownika.

VIII. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu i uruchomienia nowej wersji usług Porady Prawnej. Zmiana staje się skuteczna w terminie 14 dni od momentu udostępnienia na dedykowanej usłudze stronie Serwisu Allegro zmienionego Regulaminu.

Użytkownikom, którzy przesłali Formularz zgłoszeniowy przed wejściem w życie nowego regulaminu usługa Porady Prawnej świadczona jest na dotychczasowych zasadach.