

Regulamin Allegro

Spis treści

- [I. POSTANOWIENIA OGÓLNE](#)
 - Artykuł 1. [DEFINICJE](#)
 - Artykuł 2. [WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO](#)
- [II. AUKCJE TRANSAKCJE](#)
 - Artykuł 3. [RODZAJE AUKCJI TRANSAKCJI](#)
 - Artykuł 4. [TOWARY ZAKAZANE](#)
 - Artykuł 5. [ROZPOCZĘCIE AUKCJI TRANSAKCJI](#)
 - Artykuł 6. [PRZEBIEG AUKCJI TRANSAKCJI](#)
 - Artykuł 7. [ZAWARCIE UMOWY](#)
 - Artykuł 8. [ROLA ALLEGRO](#)
 - Artykuł 9. [OPLATY I PROWIZJE](#)
 - Artykuł 10. [INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW](#)
 - Artykuł 11. [SYSTEM KOMENTARZY](#)
 - Artykuł 12. [SERWISY ZAGRANICZNE](#)
- [III. USŁUGI ZWIĄZANE Z AUKCJAMI TRANSAKCJAMI](#)
 - Artykuł 13. [STRONA "O MNIE"](#)
 - Artykuł 14. [INNE USŁUGI](#)
- [IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE](#)
 - Artykuł 15. [PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ](#)
 - Artykuł 16. [ZMIANY REGULAMINU](#)
 - Artykuł 17. [ROZWIĄZANIE UMOWY](#)
 - Artykuł 18. [POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE](#)
 - Artykuł 19. [PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY](#)
 - Artykuł 20. [ZAŁĄCZNIKI](#)
 - Artykuł 21. [WAŻNOŚĆ](#)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Artykuł 1. DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

GRUPA ALLEGRO

Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-324 Poznań, przy ul. Marcelesińskiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS - 0000268796

ALLEGRO

prowadzona przez Grupę Allegro w języku polskim **serwis transakcji platforma handlowa** on-line o charakterze otwartym, w ramach **którego której** organizowane są **Transakcje** oraz świadczone inne usługi związane z **Transakcjami**, utrzymywane przez Grupę Allegro w domenie allegro.pl, dostępny również w ramach innych serwisów internetowych prowadzonych przez partnerów Grupy Allegro

AUKCJE TRANSAKCJE

procedury zawierania umów sprzedaży Towarów określone w Art. 3 Regulaminu „Rodzaje Transakcji” **obejmujące zarówno tryb ofertowy, jak i tryb licytacji**

TOWAR

rzecz, usługa lub prawo, które mogą być przedmiotem **Transakcji**, zgodnie z Regulaminem

UŻYTKOWNIK

podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał Rejestracji, w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto i tym samym uzyskał on dostęp do usług świadczonych przez Grupę Allegro w ramach Allegro na zasadach określonych w Regulaminie

SPRZEDAJĄCY

Użytkownik oferujący do sprzedaży Towary w ramach Allegro niezależnie od rodzaju **Transakcji**

LICYTANT

Użytkownik, który złożył ofertę kupna Towaru w ramach licytacji w trakcie **Transakcji** licytacyjnej

KUPUJĄCY

Użytkownik podejmujący działania zmierzające do nabycia lub kupujący Towary w ramach Allegro niezależnie od rodzaju [Transakcji](#)

KONTO

prowadzone dla Użytkownika przez Grupę Allegro pod unikalną nazwą (login) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Allegro

REJESTRACJA

procedura zakładania Konta

REGULAMIN

niniejszy Regulamin Allegro

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

2.1.

Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i z zastrzeżeniem Zasad Konta Junior, których treść stanowi [Załącznik nr 7](#) do Regulaminu.

2.2.

Osoby fizyczne nieprowadzące w ramach Allegro działalności gospodarczej w celu Rejestracji, powinny wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: swojego imienia i nazwiska, adresu zamieszkania wraz z nazwą kraju i regionu (województwa), adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego, nazwy, pod którą osoba rejestrująca zamierza występować w Allegro (login) oraz hasła (Konta Zwykłe).

2.3.

Rejestracji osoby fizycznej korzystającej z Allegro w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej, o której mowa w art. [2.1.](#), apteki ogólnodostępnej, punktu sprzedaży alkoholu, a także wszystkich dalszych czynności tych podmiotów w Allegro, może dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w ich imieniu wszelkich czynności związanych z Rejestracją oraz do wykonywania wszystkich praw i obowiązków Użytkownika. W celu Rejestracji osoba ta powinna wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie nazwy, pod którą podmiot ten zamierza występować w Allegro (login) oraz hasła, a także podać: swoje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, pełną nazwę (firmy) podmiotu rejestrowanego oraz adres jego siedziby wraz z nazwą kraju i regionu (województwa) i następnie w terminie miesiąca od dnia Rejestracji przesłać kopię dokumentów potwierdzających powyższe dane (Konta Firma).

a.W celu Rejestracji apteki ogólnodostępnej do dokumentów, o których mowa w niniejszym artykule, należy dołączyć zezwolenie na prowadzenie apteki ogólnodostępnej wydane przez wojewódzkiego inspektora farmaceutycznego oraz umieścić na stronie „O mnie” odnośnik do posiadanego zezwolenia w formacie PDF.

b.W celu Rejestracji punktu sprzedaży alkoholu do dokumentów, o których mowa niniejszym artykule, należy dołączyć zezwolenie na sprzedaż napojów alkoholowych o zawartości powyżej 4,5 % do 18 % alkoholu z wyjątkiem piwa, wydane przez uprawniony organ oraz zwrócić się do Grupy Allegro o nadanie stosownego statusu Kontu użytkownika.

2.4.

Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a Grupą Allegro, której przedmiotem są usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro, na warunkach określonych w Regulaminie.

2.5.

W terminie 10 dni od zawarcia umowy, o której mowa w art. [2.4.](#), Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem). Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli wykonał on jakąkolwiek czynność w ramach Allegro, w szczególności: złożył ofertę w trakcie licytacji, skorzystał z opcji Kup Teraz bądź wystawił Towar.

2.6.

Grupa Allegro może uzależnić Rejestrację lub korzystanie z Allegro przez Użytkownika od uwiarygodnienia jego danych wymienionych w art. 2.2. i 2.3.. W przypadku Kont Firmowych niedołączenie przez Użytkownika podczas Rejestracji kopii dokumentów potwierdzających dane zawarte na Koncie lub ich negatywna weryfikacja przez Grupę Allegro powoduje niemożność prowadzenia sprzedaży w ramach Allegro na Koncie o statusie Konta Firma. W przypadku pozytywnej weryfikacji dokumentów dołączonych podczas Rejestracji Konto Firma zostanie wyróżnione specjalną ikoną, widoczną dla wszystkich odwiedzających Allegro.

2.7.

W wyniku prawidłowej Rejestracji Grupa Allegro tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do nazwy (loginu) podanej w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w Allegro nazwy i hasła (logowanie).

2.8.

Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na stosownej stronie Allegro. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych, o których mowa w art. 2.2. i 2.3., w trakcie korzystania z usług Allegro, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych. Użytkownik nie ma możliwości zmiany przyjętej w trakcie rejestracji nazwy Konta (loginu). Do każdego Konta musi być przyporządkowany inny adres e-mail.

2.9.

Użytkownik, który dokonał Rejestracji, ale nie dokonał pełnej aktywacji Konta, może korzystać z Allegro z następującymi ograniczeniami:

a. nie może wystawiać Towarów,

b. nie może brać udziału w licytacji ani skorzystać z opcji Kup Teraz, jeżeli Sprzedający nie wyłączył takiego ograniczenia (z zastrzeżeniem art. 2.10.),

c. nie może tworzyć ani edytować strony "O mnie",

d. może wystawić komentarz w formie opisowej i graficznej (tj. **graficzna ocena sprzedaży**) **oceny przebiegu transakcji**, jednakże będzie on widoczny wyłącznie dla jej stron **transakcji umowy zawartej w wyniku Transakcji**. Komentarze te staną się widoczne dla wszystkich Użytkowników Allegro oraz zostaną wliczone do ogólnej punktacji w systemie komentarzy, jeśli Użytkownik w terminie nie dłuższym niż 90 dni od dnia ich wystawienia dokona pełnej aktywacji Konta.

2.10.

Użytkownik, który dokonał Rejestracji, ale nie dokonał pełnej aktywacji Konta, może wziąć udział w pierwszej **Transakcji** niezależnie od woli Sprzedającego (Sprzedający nie może zakazać złożenia oferty w **Transakcji** Użytkownikowi bez pełnej aktywacji Konta, jeżeli bierze on udział w **Transakcji** po raz pierwszy). Wzięcie udziału w kolejnych **Transakcjach** bądź **Transakcjach**, w których dochodzi do zakupu Towaru za cenę wyższą niż 500 zł, przez Użytkownika bez pełnej aktywacji Konta odbywa się na zasadach analogicznych do zasad dokonywania zakupów bez Rejestracji opisanych w pkt. 1-5 Załącznika nr 9 do Regulaminu. Udział w pierwszej **Transakcji** Użytkownika bez pełnej aktywacji **Konta** obejmuje następujące warunki:

a. jeżeli złoży ofertę w swojej pierwszej **Transakcji**, do momentu jej zakończenia nie może składać ofert w innych **Transakcjach**,

b. jeżeli **Transakcja**, w której bierze udział jest **Transakcją** licytacyjną i nie zakończyła się jego zwycięstwem, może on wziąć udział w kolejnej **Transakcji**,

c. jeżeli **Transakcja** licytacyjna zakończyła się jego zwycięstwem, a nie doszło do realizacji **transakcji umowy zawartej pomiędzy użytkownikami** - nie może on wziąć udziału w kolejnej **Transakcji** do momentu aktywacji Konta,

2.11.

Użytkownik w celu uzyskania dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Allegro musi dokonać pełnej aktywacji Konta wybierając jeden z dwóch sposobów udostępnianych przez Allegro:

a. List z kodem aktywacji Konta - Użytkownik wypełnia specjalny formularz dostępny na stosownej stronie Allegro, następnie odbiera wysłany pocztą przez Grupę Allegro na jego adres kontaktowy list z kodem aktywacji i wprowadza ten kod na wskazanej stronie Allegro,

b. Szybka wpłata on-line – w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków współpracujących z Allegro i udostępniających tzw. "szybkie płatności" i dokona wpłaty w zdefiniowanej kwocie 1,01 zł, Allegro dokona pełnej aktywacji Konta Użytkownika. Wpłata zostanie w całości zwrócona, zgodnie z wyborem dokonany przez Użytkownika, na jego rachunek bankowy lub zostanie zaksięgowana na poczet kosztów korzystania z Allegro (na indywidualny rachunek bankowy przypisany do danego Konta).

c. Zapłata za zakupiony przedmiot za pomocą systemu PayU - w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków współpracujących z Allegro, udostępniających tzw. "szybkie płatności" i z tego rachunku dokona zapłaty za zakupiony przedmiot w formie przelewu elektronicznego w ramach usługi PayU, Allegro dokona pełnej aktywacji Konta Użytkownika.

Użytkownik Konta Firma, pomimo dokonania pełnej aktywacji Konta, o której mowa powyżej, uzyskuje dostęp do wszystkich usług świadczonych przez Allegro w momencie przesłania kopii dokumentów, o których mowa w art. [2.1.](#) oraz [2.6.](#) i ich pozytywnej weryfikacji przez Grupę Allegro.

2.12.

Użytkownik może posiadać więcej niż jedno Konto, jednakże nie może ich wykorzystywać do dokonywania jakichkolwiek czynności stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Niedopuszczalne jest w szczególności:

a. uczestniczenie w licytacji w ramach jednej **Transakcji** przy użyciu więcej niż jednego Konta,

b. składanie ofert we własnych **Transakcjach**, **Transakcjach** osób bliskich bądź osób wspólnie zamieszkujących albo w **Transakcjach** innych osób, z którymi składający ofertę pozostaje w relacjach powodujących uzasadnione wątpliwości, że strony działają w porozumieniu, mającym na celu wpłynięcie na wynik **Transakcji** w sposób sprzeczny z prawem bądź dobrymi obyczajami,

c. dokonywanie kolejnej Rejestracji w celu unikania zapłaty opłat i prowizji należnych za dotychczasowe działania w ramach Allegro,

d. używanie Kont do nieuczciwego zawyżania kwot oferowanych w licytacji.

2.13.

Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków:

a. udostępnienia Konta Firmowego osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu,

b. udostępnienia Konta Zwykłego małżonkowi Użytkownika poprzez umieszczenie danych małżonka Użytkownika w specjalnym formularzu, po spełnieniu następujących warunków łącznie: - Użytkownik Konta Zwykłego posiada dostęp do wszystkich funkcjonalności w ramach Konta Zwykłego - Użytkownik Konta Zwykłego przynajmniej raz skorzystał z usługi PayU lub przynajmniej raz uregulował należności za usługi **związane z organizacją organizacji Transakcji** świadczone w ramach Grupy Allegro Użytkownik, który udostępnił Konto na zasadach określonych powyżej ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania podejmowane w ramach Allegro.

Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta. Konta są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że Konta Firma mogą przejść na rzecz innego przedsiębiorcy w razie zbycia przedsiębiorstwa bądź jego zorganizowanej części.

2.14.

Grupa Allegro zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych usług świadczonych przez Allegro w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone. Grupa Allegro może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego Konta. Po dokonaniu zmiany hasła Użytkownik natychmiast odzyska dostęp do Konta.

2.15.

Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 2.1 może nabywać Towary bez konieczności Rejestracji wyłącznie na zasadach określonych w [Załączniku nr 9](#).

II. AUKCJE TRANSAKCJE

Artykuł 3. RODZAJE AUKCJI TRANSAKCJI

3.1.

Grupa Allegro, jako operator Allegro, umożliwia Użytkownikom zawieranie umów sprzedaży Towarów na zasadach określonych w Regulaminie i w tym celu udostępnia Użytkownikom odpowiednie narzędzia systemowe. Grupa Allegro nie jest stroną **umów zawieranych transakcji dokonywanych** pomiędzy Użytkownikami i nie gwarantuje, że Sprzedający oraz Kupujący mają możliwość zawarcia i wykonania umowy sprzedaży tego Towaru.

3.2.

W ramach Allegro można przeprowadzić następujące rodzaje **Transakcji**:

a. **Transakcja** licytacyjna, w ramach której Sprzedający poprzez wystawienie Towaru zaprasza do składania ofert celem zawarcia umowy z Użytkownikiem, który zaoferował najwyższą cenę (licytacja); **Transakcja** ta może być zarówno jednoprzmiotowa, jak i wieloprzmiotowa,

b. **Transakcja** licytacyjna dodatkowo z opcją Kup Teraz, w ramach której odbywa się licytacja, w której Kupujący poprzez wybranie opcji Kup Teraz ma możliwość natychmiastowego nabycia wystawionego Towaru za stałą, z góry określoną przez Sprzedającego cenę; Kupujący może skorzystać z opcji Kup Teraz do momentu złożenia przez Licytanta pierwszej oferty; **Transakcja** ta może być wyłącznie jednoprzmiotowa. W przypadku ustalenia przez Sprzedającego ceny minimalnej na zasadach określonych w art. [3.4](#), Kupujący może skorzystać z opcji Kup Teraz do momentu złożenia przez Licytanta oferty równej cenie minimalnej ustalonej przez Sprzedającego,

c. **Transakcja** wyłącznie z opcją Kup Teraz, w ramach której Sprzedający wystawia Towar oferując jego sprzedaż po stałej, określonej z góry cenie; **Transakcja** ta może być zarówno jednoprzmiotowa, jak i wieloprzmiotowa,

d. **Transakcja** specjalna, która oznacza **Transakcję** wystawioną wyłącznie przez Grupę Allegro lub podmiot upoważniony do wystawienia **Transakcji** specjalnej na podstawie umowy z Grupą Allegro, w ramach przeprowadzenia np. akcji dobroczynnej,

3.3.

Transakcję jednoprzmiotową przeprowadza się w celu zawarcia tylko jednej umowy sprzedaży, natomiast w wyniku **Transakcji** wieloprzmiotowej możliwe jest zawarcie większej liczby umów.

3.4.

W **Transakcjach** licytacyjnych Sprzedający może ustalić cenę minimalną, tj. najniższą cenę, za jaką zgadza się sprzedać wystawiony Towar. Wysokość ceny minimalnej nie jest jawna dla Użytkowników do momentu zaoferowania przez Licytanta ceny równej bądź wyższej od ceny minimalnej. Złożone w trakcie licytacji oferty niższe od ceny minimalnej nie są brane pod uwagę przy ustalaniu wyniku **Transakcji**.

3.5.

Proponowane przez Użytkowników ceny (za wyjątkiem **Transakcji** z opcją "cena minimalna"), jak i inne warunki **Transakcji** są informacjami jawnymi, dostępnymi dla wszystkich odwiedzających Allegro.

3.6.

Celem **Transakcji** dotyczących sprzedaży lub wynajmu nieruchomości, **Transakcji** w kategorii „Wakacje” oraz **Transakcji** w kategorii „Motoryzacja” (serwis motoAllegro), w podkategoriach „Samochody”, „Motocykle”, „Maszyny budowlane”, „Maszyny rolnicze”, „Inne pojazdy i łodzie”, "Przyczepy, naczepy" oraz "Wózki widłowe" oraz **Transakcji** w kategorii "Usługi" nie jest zawarcie umowy **sprzedaży, co oznacza, że** jakiegokolwiek czynności podejmowane przez Użytkowników w ramach tych **Transakcji** nie są wiążące, a **Aukcje te** i mają charakter wyłącznie ogłoszeniowy.

3.7.

Transakcje, o których mowa w art. 3.6. oraz **Transakcje** wystawiane w kategoriach *Motoryzacja > Motocykle*, *Motoryzacja > Samochody*, *Motoryzacja > Inne pojazdy i łodzie* nie mogą być wielopremiotowe.

3.8.

W **Transakcjach** specjalnych Sprzedający może ograniczyć **do nich** dostęp **do Transakcji** poprzez dopuszczenie do uczestnictwa w niej wyłącznie zaproszonych przez niego Użytkowników. Do celów realizacji omawianej **Transakcji**, z uwagi na **ich** szczególny wydźwięk **tych aukcji** oraz **ich** doniosły cel, prawa i obowiązki Sprzedających lub Kupujących zawarte w opisach tych **Transakcji**, mogą być ukształtowane w sposób inny, niż w Regulaminie.

Artykuł 4. TOWARY ZAKAZANE

4.1.

Sprzedający zobowiązują się do niewystawiania **na w ramach Transakcji** Towarów, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje.

4.2.

Niezależnie od postanowień art. 4.1. zabronione jest wystawianie przedmiotów wymienionych jako zakazane w [Załączniku nr 1](#) do Regulaminu.

4.3.

Przedmioty, o których mowa w art. 4.1. i 4.2. nie mogą być oferowane wraz z Towarami jako bezpłatny dodatek (gratis).

4.4.

Wystawianie niektórych rodzajów Towarów wymaga spełnienia dodatkowych warunków, określonych w [Załączniku nr 1](#) do Regulaminu.

Artykuł 5. ROZPOCZĘCIE **AUKCJI TRANSAKCJI**

5.1.

Aby wystawić Towar **na w Transakcji**, Sprzedający powinien stworzyć **jej opis Aukcji**. W tym celu Sprzedający powinien wypełnić dostępny na stosownej stronie Allegro formularz sprzedaży. Tworząc opis **Transakcji**, Sprzedający określa ogół warunków **transakcji umowy zawartej pomiędzy użytkownikami**.

5.2.

Po zatwierdzeniu przez Sprzedającego treści opisu **Transakcji** jest ona udostępniana w Allegro, chyba że Sprzedający wskaże inny termin w formularzu sprzedaży i z tą chwilą Sprzedający jest związany treścią opisu **Transakcji, a Aukcja zostaje rozpoczęta**.

5.3.

Poprzez wystawienie Towaru Sprzedający oświadcza, że obrót wystawionym Towarem nie narusza przepisów obowiązującego prawa lub praw osób trzecich a także, że jest uprawniony do zawarcia i wykonania umowy, w celu zawarcia której została rozpoczęta **Transakcja**.

5.4.

Opis Towaru powinien być rzetelny i kompletny oraz nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników, w szczególności co do właściwości Towaru, takich jak: jego jakość, pochodzenie, marka czy producent. Opis Towaru powinien być zgodny z wymogami prawa, w szczególności powinien zawierać wymagane w określonych okolicznościach informacje, w tym informacje wskazane w obowiązujących przepisach dotyczących ochrony konsumentów. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w opisie **Transakcji**, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie błędy lub nieścisłości takiego opisu.

5.5.

Transakcję należy umieścić w kategorii odpowiedniej ze względu na rodzaj Towaru.

- 5.6. Informacje zawarte w opisie **Transakcji** mogą dotyczyć wyłącznie przedmiotu danej **Transakcji**. Szczegółowe zasady dotyczące tworzenia opisu **Transakcji**, w tym tworzenia opisu Towaru, zamieszczania zdjęć oraz stosowania opcji dodatkowych, określa [Załącznik nr 2](#) do Regulaminu.
- 5.7. Sprzedający jest związany treścią zawartą w opisie **Transakcji**, jednakże może dokonać zmian treści zawartej w opisie **Transakcji**, które stanowią zmianę warunków transakcji, do momentu złożenia pierwszej oferty w licytacji. W przypadku **Transakcji** z opcją Kup Teraz warunki **transakcji** zawarte w jej opisie nie mogą ulec zmianie w stosunku do Kupujących, którzy złożyli ofertę przed dokonaniem omawianej zmiany. Zakazane jest dokonywanie zmian w opisie **Transakcji** przez Sprzedającego, które stanowią zmianę właściwości Towaru.
- 5.8. Sprzedający zobowiązany jest określić sposób zapłaty za Towar zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku, gdy Sprzedający wskazał sposób zapłaty przelewem na rachunek bankowy, zobowiązany jest udostępnić Kupującym realizację przelewu w ramach usługi PayU, na zasadach określonych w [Załączniku Nr 8](#) do Regulaminu, w szczególności Sprzedający jest zobowiązany wypełnić formularz konfiguracyjny na stronach Allegro, w sekcji PayU, potwierdzając dane osobowe, teleadresowe, nr konta bankowego oraz inne dane niezbędne do jego identyfikacji.
- 5.9. Wystawiając **Transakcję** Sprzedający wyraża zgodę na jej publikację w celach promocyjnych w Allegro bądź innych serwisach internetowych prowadzonych przez partnerów Grupy Allegro

Artykuł 6. PRZEBIEG AUKCJI TRANSAKCJI

- 6.1. Użytkownik bierze udział w **Transakcji** poprzez złożenie oferty kupna w licytacji (**Transakcje** licytacyjne) lub poprzez wybór opcji Kup Teraz (**Transakcje** z opcją Kup Teraz). W celu dokonania każdej z powyższych czynności należy uzupełnić odpowiedni formularz na stronie **Transakcji**, następnie zweryfikować jego treść i potwierdzić swój wybór.
- 6.2. Z chwilą złożenia oferty kupna w licytacji Licytant wyraża zgodę na przekazanie Sprzedającemu informacji obejmujących następujące dane zawarte na jego Koncie: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- 6.3. **W trakcie Podczas trwania Transakcji** Użytkownicy mogą za pośrednictwem Allegro zadawać Sprzedającemu pytania związane z **zawieraniem transakcji na Allegro jego ofertą na Allegro**. Treść zapytania jest automatycznie wysyłana na adres e-mail Sprzedającego, któremu jednocześnie ujawniany jest adres e-mail Użytkownika zadającego pytanie.
- 6.4. Przystępując do **Transakcji** licytacyjnej jednoprezydentowej, Licytant określa cenę maksymalną, jaką jest gotowy zapłacić za wystawiony Towar. System automatycznie ustali jego ofertę na minimalną kwotę pozwalającą przebić oferty pozostałych Licytantów o kwotę postąpienia. Następnie, w reakcji na każdą kolejną ofertę innego Licytanta, system automatycznie wygeneruje ofertę na minimalną kwotę pozwalającą przebić ofertę tego Licytanta o kwotę postąpienia, nie przekraczając jednak ceny maksymalnej. Jeżeli powiększenie o kwotę postąpienia prowadziłoby do przekroczenia ceny maksymalnej – system wygeneruje jako ostatnią ofertę równą cenie maksymalnej. Wysokość kwoty postąpienia zależy każdorazowo od wysokości najwyższej oferowanej w danej chwili ceny, zgodnie z poniższą tabelą:

Najwyższa oferowana cena w danej chwili	Kwota postąpienia
1,00 - 4,99 zł	0,25 zł
5,00 - 24,99 zł	0,50 zł
25,00 - 99,99 zł	1,00 zł
100,00 - 249,99 zł	2,50 zł
250,00 - 499,99 zł	5,00 zł

500,00 - 999,99 zł	10,00 zł
1.000,00 - 2.499,99 zł	25,00 zł
2.500,00 - 4.999,99 zł	50,00 zł
powyżej 5.000,00 zł	100,00 zł

Jeżeli powiększenie o kwotę postąpienia prowadziłyby do przekroczenia ceny minimalnej określonej przez Sprzedającego – system wygeneruje jako ostatnią ofertę równą cenie minimalnej.

6.5.

W trakcie **Transakcji** licytacyjnych jednoprzecmiotowych Licytant może zmieniać wysokość ceny maksymalnej, nie może jednak wskazać kwoty niższej niż najwyższa oferowana w tym momencie przez innego Licytanta.

6.6.

Zwycięzcą **Transakcji** licytacyjnej jednoprzecmiotowej jest Licytant, którego oferta obejmowała najwyższą cenę. Jeżeli kilku Licytantów złożyło oferty z taką samą najwyższą ceną – wygrywa Licytant, który pierwszy przystąpił do licytacji poprzez wskazanie najwyższej ceny.

6.7.

W **Transakcjach** licytacyjnych wieloprzecmiotowych Licytant składa ofertę poprzez wskazanie ceny, którą jest gotów zapłacić za jedną sztukę Towaru i jednocześnie wskazanie, ile sztuk Towaru jest gotowy za taką cenę kupić. W trakcie licytacji może on przebijać oferty innych Licytantów poprzez składanie kolejnych ofert, w których Licytant ten:

- a. podaje wyższą cenę, pozostając przy ustalonej wcześniej liczbie sztuk Towaru albo
- b. podaje wyższą cenę i jednocześnie określa wyższą liczbę sztuk Towaru albo
- c. podaje wyższą cenę i jednocześnie określa niższą liczbę sztuk Towaru pod warunkiem, że iloczyn tak ustalonej ceny i liczby sztuk jest wyższy niż iloczyn ceny i liczby sztuk według poprzedniej oferty.

Od momentu, w którym złożone oferty obejmą łącznie wszystkie sztuki wystawionego Towaru, zarówno nowe oferty, jak i kolejne oferty dotychczasowych Licytantów muszą być wyższe o kwotę postąpienia w wysokości wskazanej w tabeli w art. [6.4.](#)

6.8.

Wynik **Transakcji** licytacyjnej wieloprzecmiotowej ustalany jest dwuetapowo. W pierwszej kolejności ustala się listę kolejno wszystkich Licytantów, poczynając od oferującego najwyższą cenę. Jeżeli kilku Licytantów zaoferowało taką samą cenę – pierwszy na liście jest ten Licytant, który pierwszy przystąpił do licytacji. Następnie przydziela się pulę wystawionych sztuk Towaru kolejnym Licytantom, poczynając od pierwszego na liście. Zwycięzcami **Transakcji** są ci Licytanci, którym przydzielone zostały Towary. Jeżeli ostatniemu zwycięzcy z listy, ze względu na wyczerpanie puli wystawionych Towarów, możliwe jest przydzielenie mniejszej liczby sztuk Towaru niż wskazana w jego ofercie, zwycięzca ten może zrezygnować z zakupu. Cena nabycia jednej sztuki Towaru jest taka sama dla wszystkich zwycięzców i jest równa cenie wskazanej w ofercie ostatniego zwycięzcy z listy. Jeżeli **Transakcja** została zakończona, a złożone oferty Licytantów nie wyczerpały liczby dostępnych Towarów **na w ramach Transakcji**, wówczas wszyscy zwycięzcy nabywają Towar za kwotę równą cenie wywoławczej.

6.9.

Oferty złożone w licytacji są wiążące dla uczestników **Transakcji** (Sprzedającego i Licytantów) do momentu zamknięcia **Transakcji** albo do odrzucenia ich przez Sprzedającego. Odrzucenie oferty może nastąpić wyłącznie przed **zamknięciem zakończeniem Transakcji**:

- a. na prośbę Licytanta albo
- b. z powodu braku kontaktu z Licytantem (np. z powodu niepoprawnych danych) lub
- c. z powodu dużej liczby komentarzy negatywnych wystawionych Licytantowi lub

d. z innych uzasadnionych przyczyn, dla których Licytant nie budzi zaufania Sprzedającego,

e. w związku z **zamknięciem zakończeniem Transakcji** bez ustalania jej wyniku w trybie określonym w art. [6.12.](#)

6.10.

Oferta złożona przez Licytanta, którego Konto zostanie zawieszona przed **zamknięciem zakończeniem Transakcji** nie jest brana pod uwagę przy ustalaniu wyniku **Transakcji**. Informacja o zawieszeniu Konta Licytanta jest uwidaczniana na stronie tej **Transakcji**.

6.11.

Zamknięcie zakończeniem Transakcji następuje z upływem czasu, na który przewidziana była **Aukcja**. Wcześniejsze **zamknięcie zakończeniem Transakcji** następuje:

a. w **Transakcjach** jednoprzedmiotowych z opcją Kup Teraz – po skorzystaniu przez Kupującego z tej opcji,

b. w **Transakcjach** wieloprzedmiotowych wyłącznie z opcją Kup Teraz – po skorzystaniu przez Kupujących (Kupującego) z tej opcji, w wyniku czego sprzedane zostały wszystkie wystawione sztuki Towaru,

c. z chwilą **zamknięcia zakończenia Transakcji** na podstawie decyzji Sprzedającego, o której mowa w art. [6.12.](#)

6.12.

Sprzedający może w każdym czasie **zamknąć zakończyć Transakcję**, wówczas zwycięzców **Transakcji** ustala się według stanu na chwilę **zamknięcia Aukcji jej zakończenia**. Jeżeli w trakcie **Transakcji** nastąpiła kradzież lub zniszczenie Towaru, Sprzedający w drodze wyjątku może **zamknąć zakończyć Transakcję** bez ustalania jej wyniku (tj. nie ustala się zwycięzcy **Transakcji**), uprzednio odrzucając wszystkie złożone przez Licytantów oferty.

6.13.

Do ceny ustalonej zgodnie z niniejszym artykułem Sprzedający może doliczyć jedynie koszty przesyłki bądź transportu Towaru w rzeczywistej wielkości. Poza powyższymi Sprzedający nie może doliczać jakichkolwiek innych kwot podwyższających cenę należną od Kupującego.

6.14.

Tryb postępowania w przypadku planowanych przerw technicznych oraz awarii technicznych, w szczególności ich wpływ na toczące się **Transakcje**, określa [Załącznik nr 3](#) do Regulaminu.

Artykuł 7. ZAWARCIE UMOWY

7.1.

Jeżeli w chwili **zamknięcia zakończeniem Transakcji** licytacyjnej ustalony jest, zgodnie z zasadami przewidzianymi w Regulaminie, zwycięzca (lub zwycięzcy – gdy **Transakcja** jest wieloprzedmiotowa), następuje przybicie poprzez umieszczenie w odpowiednich zakładkach na Kontach Sprzedającego i Kupującego informacji o zakończeniu uzupełnionej o wskazanie zwycięzcy (chwila przybicia). Zakończenie **Transakcji** ani przybicie nie następują, gdy powyższe informacje wygenerowane zostaną w trakcie lub wskutek awarii lub błędu technicznego. Potwierdzenia o zakończeniu **Transakcji** wysyłane drogą e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) mają charakter wyłącznie informacyjny.

7.2.

Z wyjątkiem przypadków opisanych w art. [7.3.](#) zawarcie umowy pomiędzy Sprzedającym a zwycięzcą licytacji następuje z chwilą przybicia, natomiast umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, korzystającym z opcji Kup Teraz, następuje z chwilą potwierdzenia przez Kupującego skorzystania z tej opcji, o czym Sprzedający jest automatycznie powiadamiany. Po zawarciu umowy dalszy tok postępowania kontrahentów wynika z obowiązujących przepisów prawa.

7.3.

Jeżeli ważność umowy zależy od spełnienia szczególnych wymagań przewidzianych przepisami prawa, np. zawarcie umowy wymaga formy pisemnej bądź innej formy szczególnej, zarówno Kupujący, jak i Sprzedający, po przybiciu albo po potwierdzeniu przez Kupującego skorzystania z opcji Kup Teraz, może dochodzić zawarcia tej umowy.

7.4.

Niezwłocznie po przybiciu albo po potwierdzeniu przez Kupującego skorzystania z opcji Kup Teraz, Kupujący i Sprzedający otrzymują informacje o kontrahencie obejmujące następujące dane zawarte na jego Koncie: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres.

7.5.

Opcjonalnie Sprzedający w ramach informacji, o której mowa w art. 7.4 mogą zamieścić dodatkowe treści będące Wiadomością dla Kupującego. Wiadomość dla Kupującego nie może naruszać obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu, w szczególności niedozwolone jest:

- a. zamieszczanie adresów stron WWW, za pomocą których dokonywana jest sprzedaż, za wyjątkiem adresów WWW stron przypisanych do serwisów internetowych wchodzących w skład Grupy Allegro ([Serwisy Grupy Allegro](#)),
- b. zachęcanie do zapoznania się z asortymentem oferowanym poza Allegro,
- c. zamieszczanie treści sprzecznych z opisem **Transakcji**,
- d. zamieszczanie treści o charakterze reklamowym bądź ogłoszeniowym, w szczególności zachęcających do dokonywania **transakcji zakupów** poza Allegro.

Grupa Allegro może usunąć Wiadomość dla Kupującego, jeżeli jej treść narusza Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa lub negatywnie wpływa na dobre imię Allegro bądź innego Użytkownika.

7.6.

Sprzedający i Kupujący powinni nawiązać kontakt nie później niż w terminie siedmiu dni od przybicia albo potwierdzenia przez Kupującego skorzystania z opcji Kup Teraz.

7.7.

Sprzedający nie mogą wyłączyć ani ograniczyć praw do rękojmi przysługujących Kupującym, nawet w przypadku, gdy sprzedaż nie ma charakteru sprzedaży konsumenckiej. Rękojmia nie rozciąga się na wady Towaru, o których Kupujący wiedział, w szczególności na te, które Sprzedający ujawnił w opisie **Transakcji**.

7.8.

W **transakcjach Transakcjach** dotyczących sprzedaży Towarów w kategorii „Wina” właściwym miejscem zawarcia umowy jest adres punktu sprzedaży alkoholu **wskazany przez Sprzedającego prowadzącego sprzedaż na Aukcji**.

Artykuł 8. ROLA ALLEGRO

8.1.

Grupa Allegro nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Allegro ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w **wyniku ramach Transakcji**, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Grupa Allegro w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność Towarów sprzedawanych w ramach **Transakcji**, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników, zdolność Sprzedających do ich sprzedaży oraz wypłacalność Użytkowników składających oferty kupna. Grupa Allegro nie ponosi odpowiedzialności za niezawarcie przez Użytkowników umowy.

8.2.

Grupa Allegro nie sprawdza Towarów oferowanych w ramach **Transakcji**, zastrzega sobie jednak możliwość zmiany kategorii Towaru albo usunięcia **Transakcji**, o czym informuje Sprzedającego oraz Licytantów.

8.3.

Grupa Allegro może usunąć **Transakcję** w przypadku, gdy czynności związane z **Transakcją** naruszają postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa bądź negatywnie wpływają na dobre imię Allegro. Wskutek usunięcia **Transakcji** informacje dotyczące tej **Transakcji** (w szczególności treść zawarta na stronie **Transakcji**) przestają być dostępne w Allegro, dalsze czynności w ramach tej **Transakcji** są niemożliwe, a wszelkie dotychczasowe czynności Licytantów nie wywołują skutku. Jeżeli w trakcie **Transakcji** wieloprzedmiotowej wyłącznie z opcją Kup Teraz część sztuk wystawionego Towaru została sprzedana przed usunięciem **Transakcji**, od momentu usunięcia **Transakcji** nie jest możliwe wystawienie do niej komentarza lub odpowiedzi na komentarz. Usunięte **Transakcje** nie mogą zostać przywrócone.

8.4.

W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu, negatywnie wpływają na dobre imię Allegro, w inny sposób szkodzą Allegro bądź w uzasadnionych przypadkach, gdy Konto wymaga dodatkowej weryfikacji danych, o których mowa w art. [2.2](#), lub [2.3](#), Grupa Allegro może:

- a. zawiesić na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Użytkownika;
- b. ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta Użytkownika w zakresie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro.

Niezależnie od zawieszenia Konta Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania będące podstawą do zawieszenia Konta, w szczególności ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Grupy Allegro.

8.5.

W przypadku zawieszenia Konta Użytkownik posiada jedynie wgląd do Konta oraz dostęp do funkcji pozwalających uregulować należności wobec Grupy Allegro i sfinalizować zawarte przed zawieszeniem Konta umowy, nie może on natomiast korzystać z żadnych innych usług świadczonych przez Grupę Allegro w ramach Allegro. Wraz z zawieszeniem Konta wszystkie **Transakcje**, w których Użytkownik wystawił Towary, zostają usunięte. Wynik **Transakcji**, w których Użytkownik uczestniczył w chwili zawieszenia Konta jako Licytant, ustala się zgodnie z art. [6.10](#).

8.6.

Użytkownik, którego Konto jest zawieszane nie może w tym czasie ponownie zarejestrować bądź prowadzić Konta bez uprzedniej zgody Grupy Allegro. Grupa Allegro może odmówić Użytkownikowi kolejnej rejestracji i prowadzenia Konta także wówczas, gdy jakiegokolwiek Konto tego Użytkownika było zawieszane w przeszłości.

Artykuł 9. OPŁATY I PROWIZJE

9.1.

Usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro są odpłatne. Wszystkimi opłatami i prowizjami obciążany jest Sprzedający. Wysokość opłat i prowizji za poszczególne usługi i ich opcje oraz zasady ich pobierania określa [Załącznik nr 4](#) do Regulaminu.

9.2.

Opłaty i prowizje są naliczane na bieżąco i przedstawiane do zapłaty za kolejne okresy rozliczeniowe. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

9.3.

Użytkownikom Kont Firma wystawiane są faktury VAT. W tym celu powinni oni podczas Rejestracji wypełnić odpowiedni formularz. Użytkownikom Kont Zwykłych faktury VAT wystawiane są wyłącznie na ich żądanie.

9.4.

Faktury wystawiane są z użyciem danych Użytkownika zawartych na jego Koncie.

9.5.

Opłaty i prowizje za usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro uiszczane są przez Użytkownika na rachunek bankowy PayU S.A. wskazany na jego Koncie.

Artykuł 10. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

10.1.

Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Allegro powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.

10.2.

Użytkownicy powinni we własnym zakresie archiwizować na trwałym nośniku informacje o **dokonywanych zawartych** w ramach Allegro **umowach transakcjach**.

10.3.

Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Allegro, w tym do logo "Allegro", a także od układu i kompozycji tych elementów (tzw. layout) oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa z rejestracji znaków towarowych oraz prawa ochronne na znaki towarowe umieszczone w Allegro, przysługują Grupie Allegro. Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkowników elementów graficznych oraz ich układu i kompozycji a także oznaczeń będących przedmiotem praw przysługujących Grupie Allegro za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Grupy Allegro.

Artykuł 11. SYSTEM KOMENTARZY

11.1.

W ramach Allegro Użytkownikom udostępniony jest system komentarzy zarówno w formie opisowej jak i graficznej (tj. **graficzna ocena sprzedaży**) **oceny przebiegu transakcji**. System ten który służy do wymiany subiektywnych opinii o przebiegu **Transakcji** i realizacji **transakcji** umowy. Jeżeli **Transakcja** zakończyła się przybiciem albo miało miejsce skorzystanie z opcji Kup Teraz, Kupujący może jednokrotnie wystawić komentarz Sprzedającemu, a Sprzedający –Kupującemu, z zastrzeżeniem art. [8.3](#). zd. 3 oraz art. [11.4](#). zd. 2. Użytkownik, który otrzymał komentarz może go jednokrotnie uzupełnić o swoją odpowiedź (nie dotyczy to komentarzy w formie **graficznej oceny sprzedaży przebiegu transakcji**).

11.2.

Treści komentarzy i odpowiedzi są informacjami jawnymi, dostępnymi dla wszystkich odwiedzających Allegro. Unieważnione komentarze, o których mowa w art. [11.7](#), widoczne są jako przekreślone.

11.3.

Komentarz zawsze przyporządkowany jest do danego Konta i zarazem konkretnej **Transakcji oraz transakcji wynikającej z niej umowy**. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za umieszczone przez siebie komentarze i odpowiedzi.

11.4.

Komentarz w formie opisowej może być pozytywny, negatywny albo neutralny. Komentarz w formie **graficznej oceny przebiegu transakcji** pozwala ocenić Kupującemu w skali od 1 do 5 prawidłowość **transakcji realizacji umowy przez Sprzedającego** pod względem następujących parametrów: zgodność Towaru z opisem, kontakt ze Sprzedającym, czas realizacji zamówienia, koszt wysyłki.

11.5.

Komentarze i odpowiedzi do nich powinny być zredagowane w czytelny sposób i nie mogą zawierać:

a. wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami,

b. danych kontaktowych Użytkowników lub innych osób, w szczególności: imienia i nazwiska, miejsca zamieszkania, numeru telefonu lub adresu e-mail; za wyjątkiem loginów Kupującego oraz Sprzedającego biorących udział w danej **Transakcji**,

c. adresów stron internetowych,

d. treści o charakterze reklamowym.

11.6.

Grupa Allegro nie ingeruje w treści komentarzy i w przypadku komentarzy w formie opisowej odpowiedzi do nich. Grupa Allegro usuwa albo edytuje komentarz lub odpowiedź, jeżeli taki nakaz wynika z orzeczenia sądu. Grupa Allegro może, według własnej decyzji, zablokować możliwość wystawienia, usunąć albo edytować komentarz lub odpowiedź w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy:

a. komentarz lub odpowiedź naruszają zasady określone w art. [11.5](#),

b. komentarz został omyłkowo wystawiony niewłaściwemu Użytkownikowi lub do niewłaściwej **Transakcji**, jeśli jego treść jednoznacznie wskazuje na pomyłkę,

c. treść komentarza jednoznacznie wskazuje na pomyłkę co do typu komentarza (pozytywny, negatywny, neutralny),

d. komentarz został wystawiony **wskutek transakcji przeprowadzonej** przez Użytkownika, który działał z intencją szkodzenia drugiemu Użytkownikowi lub uczestniczył w **Transakcji** wyłącznie w celu wystawienia komentarza,

e. treść komentarza zawiera znaki, które powodują, że lista komentarzy staje się nieczytelna.

11.7.

Wystawione komentarze wraz z ewentualnymi odpowiedziami zostaną unieważnione za zgodą obu Użytkowników uczestniczących w komentowanej **Transakcji (w tym zawartej w jej skutek umowy)**,

wyrażoną przy użyciu udostępnionych w tym celu na stosownej stronie Allegro formularzy. Komentarze zostaną unieważnione jeżeli:

a. wniosek o unieważnienie zostanie złożony przez jednego z Użytkowników przy zachowaniu co najmniej jednego z poniższych terminów, tj.:

- 120 dni od zakończenia **Transakcji** lub
- 30 dni od wystawienia komentarza,

b. drugi Użytkownik odpowie pozytywnie na wniosek nie później niż w terminie 45 dni od jego otrzymania.

Po unieważnieniu komentarza nie jest możliwe ponowne skomentowanie tej samej **Transakcji**. Powyższa procedura unieważniania komentarzy może być wszczęta w stosunku do komentarzy wystawionych do danej **Transakcji** tylko raz.

11.8.

Niedozwolone są działania, których efektem może być sztuczne zawyżanie wiarygodności poprzez podwyższanie liczby punktów za pozytywne komentarze.

Artykuł 12. SERWISY ZAGRANICZNE

12.1.

Na zasadach opisanych w niniejszym artykule Użytkownicy mogą za pośrednictwem Allegro korzystać z usług świadczonych poza terytorium Polski, w ramach innych **internetowych serwisów transakcji on-line platform handlowych on-line** (serwisy zagraniczne) prowadzonych przez Grupę Allegro bądź podmioty należące do grupy kapitałowej Grupy Allegro. Pełna lista serwisów zagranicznych, do których dostęp mają Użytkownicy Allegro dostępna jest [tutaj](#)

12.2.

Użytkownicy, podając swoją nazwę (login) i hasło, o których mowa w art. [2.7.](#), mogą logować się w serwisie zagranicznym, wystawiać **Towary** (rozpocząć **Transakcje**) oraz brać udział w **Transakcjach** prowadzonych w tym serwisie.

12.3.

Wszelkie czynności związane z **Transakcjami** prowadzonymi w serwisie zagranicznym powinny być zgodne z regulaminem tego serwisu, z zastrzeżeniem art. [12.4.](#), oraz prawem, któremu podlega działalność tego serwisu.

12.4.

Wszelkie opłaty i prowizje przewidziane w regulaminie serwisu zagranicznego Użytkownik uiszcza na rzecz Grupie Allegro, przy czym należne kwoty przeliczane są na złote polskie według dziennego kursu średniego walut obcych ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski i obowiązującego w chwili naliczenia danej opłaty lub prowizji.

12.5.

Jeżeli Użytkownik, wystawiając Towar **na w Transakcji** w Allegro, gwarantuje możliwość wysłania Towaru za granicę, wówczas strona tej **Transakcji** jest widoczna dla Użytkowników serwisów zagranicznych korzystających z wyszukiwarek tych serwisów.

12.6.

Na zasadach analogicznych do opisanych w niniejszym artykule Użytkownicy serwisów zagranicznych mogą, za pośrednictwem tych serwisów, korzystać z usług świadczonych w ramach Allegro.

III. USŁUGI ZWIĄZANE Z AUKCJAMI

Artykuł 13. STRONA "O MNIE"

13.1.

Użytkownik, korzystając z opcji strona "O mnie", może zamieścić w Allegro informacje o sobie (dane kontaktowe) oraz swojej działalności (w tym w postaci linka/odnośnika do swojej strony WWW, pod warunkiem, że za jej pośrednictwem nie jest prowadzona sprzedaż). Strona "O mnie" jest przyporządkowana do danego Konta. Treść strony "O mnie" jest jawna i widoczna dla wszystkich odwiedzających Allegro i nie może zachęcać do dokonywania **transakcji zakupów** poza Allegro. Szczegółowe zasady dotyczące tworzenia strony "O mnie" określa [Załącznik nr 5](#) do Regulaminu.

13.2.

Grupa Allegro może usunąć stronę "O mnie", jeżeli jej treść narusza Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa, negatywnie wpływa na dobre imię Allegro bądź innego Użytkownika lub w inny sposób szkodzi Allegro.

Artykuł 14. INNE USŁUGI

Dla Użytkowników mogą być przewidziane inne usługi związane z **Transakcjami** i Allegro. Rodzaje i zakres takich usług określany jest w odrębnych regulaminach. Do celów realizacji omawianych usług prawa i obowiązki Użytkowników mogą zostać ukształtowane w inny sposób niż określone w Regulaminie. Warunkiem korzystania z takich usług przez Użytkowników jest zaakceptowanie przez Użytkownika właściwego regulaminu.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Artykuł 15. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

- 15.1. Podane przez Użytkowników dane osobowe Grupa Allegro zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką ochrony prywatności zawartą w [Załączniku nr 6](#) do Regulaminu.
- 15.2. Użytkownikom ujawniane są dane osobowe innych Użytkowników jedynie w przypadkach przewidzianych w Regulaminie oraz w innych uzasadnionych przypadkach, za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.
- 15.3. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych Użytkowników, które otrzymał od Grupy Allegro w związku z korzystaniem z Allegro, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą. Otrzymane od Grupy Allegro informacje Użytkownik może wykorzystać wyłącznie w celach związanych z przeprowadzeniem **Transakcji** i z realizacją umów zawartych w wyniku **Transakcji**.

Artykuł 16. ZMIANY REGULAMINU

- 16.1. Grupa Allegro może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach Allegro. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Grupę Allegro, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Allegro zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że **Transakcje** rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
- 16.2. Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Allegro licząc od chwili wejścia w życie zmian zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Za akceptację zmian uważa się także automatyczne odnowienie aukcji zlecone przez Użytkownika, choćby odbyło się bez logowania w Allegro. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy z Grupą Allegro ze skutkiem określonym w art. [17.1.](#)

Artykuł 17. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 17.1. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę z Grupą Allegro (dotyczącą określonego Konta) poprzez wypełnienie dostępnego na stosownej stronie formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy, a następnie potwierdzenie wprowadzonych danych – nazwy (loginu) i hasła. Z uwzględnieniem warunku określonego w art. [17.4.](#), umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w momencie potwierdzenia danych z zastrzeżeniem, że:
 - a. Użytkownik uczestniczy w rozpoczętych przed rozwiązaniem umowy **Transakcjach** na zasadach obowiązujących w momencie ich rozpoczęcia,
 - b. Użytkownik posiada wgląd do Konta oraz dostęp wyłącznie do funkcji pozwalających uregulować należności wobec Grupy Allegro i sfinalizować umowy zawarte w wyniku **Transakcji**.
- 17.2. Z ważnych przyczyn umowa może zostać rozwiązana przez Grupę Allegro za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia, z zastrzeżeniami wymienionymi w art. [17.1.](#)
- 17.3.

Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji Grupy Allegro, Użytkownik nie może ponownie zarejestrować się w Allegro bez uprzedniej zgody Grupy Allegro.

17.4.

Rozwiązanie przez Użytkownika umowy z Grupą Allegro (dotyczącej określonego Konta) możliwe jest najwcześniej po upływie 30 dni od zakończenia ostatniej **Transakcji**, w której Użytkownik uczestniczył korzystając z danego Konta.

Artykuł 18. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

18.1.

Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Grupę Allegro lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

18.2.

Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Allegro (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

18.3.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Grupa Allegro zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

18.4.

Grupa Allegro rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Grupa Allegro może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.

18.5.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Grupa Allegro może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika.

Artykuł 19. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Grupą Allegro, której przedmiotem są usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Grupę Allegro w ramach Allegro będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

Artykuł 20. ZAŁĄCZNIKI

20.1.

Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

- Załącznik nr 1: [Towary zakazane i dopuszczone warunkowo](#);
- Załącznik nr 2: [Zasady tworzenia opisu Transakcji](#);
- Załącznik nr 3: [Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne](#);
- Załącznik nr 4: [Opłaty i prowizje](#);
- Załącznik nr 5: [Zasady tworzenia strony "O mnie"](#);
- Załącznik nr 6: [Polityka ochrony prywatności](#);
- Załącznik nr 7: [Zasady konta Junior](#).
- Załącznik nr 8: [Regulamin usługi PayU](#).
- Załącznik nr 9: [Zasady dokonywania zakupów bez Rejestracji](#).

20.2.

Linki umieszczone w wersji elektronicznej Regulaminu, w tym załączników, jedynie ułatwiają poruszanie się po stronach Allegro. Dokumenty inne, niż wymienione powyżej załączniki, nie stanowią części Regulaminu.

Artykuł 21. WAŻNOŚĆ

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.