

## Spis treści

- [Regulamin usługi Standard Allegro](#)
  - Artykuł 1. [WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI](#)
  - Artykuł 2. [WYŁĄCZENIA](#)
  - Artykuł 3. [OPIS USŁUGI](#)
  - Artykuł 4. [PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA](#)
  - Artykuł 5. [ROLA ALLEGRO](#)
  - Artykuł 6. [ZMIANY REGULAMINU I ZASTRZEŻENIA](#)

## Regulamin usługi Standard Allegro

### Artykuł 1. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

#### 1.1.

Warunkiem skorzystania przez Użytkownika z usługi Standard Allegro jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz spełnienie wszystkich poniżej określonych kryteriów dla danego Konta oraz warunków dla danej **Transakcji**.

#### A. Kryteria dotyczące Konta:

1.	Liczba wszystkich otrzymanych przez Użytkownika graficznych ocen sprzedaży na poziomie minimum 100 punktów.
2.	Liczba otrzymanych przez Użytkownika graficznych ocen sprzedaży na poziomie minimum 20 punktów w ciągu ostatnich 2 miesięcy.
3.	Średnie wartości graficznych ocen sprzedaży uzyskanych przez Użytkownika w ciągu ostatnich 2 miesięcy na poziomie minimum: <ul style="list-style-type: none"><li>• Czas realizacji zamówienia: 5.0 punktów. (niższe oceny są wliczane tylko wtedy, gdy Kupujący wybierze powód „dostawa przedmiotu trwała długo z winy Sprzedającego”)</li><li>• Koszt wysyłki: 4.9 punktów.</li><li>• Zgodność przedmiotu z opisem: 4.9 punktów.</li><li>• Kontakt ze sprzedającym: 4.9 punktów.</li></ul>
4.	Brak jakiegokolwiek ostrzeżenia z powodu naruszeń na stronie „O mnie” i w „Wiadomości dla Kupującego” w ciągu ostatnich 2 miesięcy.
5.	Brak blokady konta spowodowanej niewywiązywaniem się z <b>transakcji umowy</b> w ciągu ostatnich 2 miesięcy.
6.	Mniej niż 3 spory zakończone jako nierozstrzygnięte w ciągu ostatnich 2 miesięcy.
7.	Użytkownik zarejestrowany jako Konto Firma..

#### 1.2.

Warunkiem oznaczenia **Transakcji** ikoną Standardu Allegro jest:

- a. dodanie w formularzu sprzedaży opcji Miniaturka i Wysyłka w ciągu,
- b. użycie parametru Stan (Nowy/Używany) w kategoriach, w których on występuje,
- c. udostępnienie płatności za pomocą usługi PayU,
- d. rezygnacja z opcji Cena minimalna.

1.3.

Aby w danej kategorii wystawić przedmiot z ikoną usługi Standard Allegro, Użytkownik musi posiadać co najmniej 10 ocen sprzedaży uzyskanych w ciągu ostatnich 6 miesięcy w odpowiedniej kategorii głównej. W przypadku kategorii RTV i AGD, Komputery oraz Telefony i Akcesoria minimalna liczba 10 ocen dotyczy przedmiotów sprzedanych w kategoriach drugiego rzędu.

#### Artykuł 2. WYŁĄCZENIA

2.1.

Usługa Standard Allegro nie obejmuje **Transakcji** wystawionych:

- a. przez użytkowników kont Junior,
- b. w serwisach zagranicznych,
- c. w kategoriach: Wakacje i Nieruchomości, Usługi oraz:
  - Internet: Komputery › Internet,
  - Samochody: motoAllegro › Samochody,
  - Motocykle: motoAllegro › Motocykle,
  - Maszyny budowlane: motoAllegro › Maszyny budowlane,
  - Maszyny rolnicze: motoAllegro › Maszyny rolnicze,
  - Inne pojazdy i łodzie: motoAllegro › Inne pojazdy i łodzie,
  - Przyczepy, naczepy: motoAllegro › Przyczepy, naczepy,
  - Wózki widłowe: motoAllegro › Wózki widłowe,
- d. w kategoriach, w których sprzedawane przedmioty wysyłane są drogą elektroniczną:
  - Telefony i Akcesoria > Pre-paid,
  - Gry > Gry online (MMO),
  - Gry > Konsole i automaty > Microsoft Xbox 360 › Zdrapki,
  - Komputery > Internet.

2.2.

Usługa Standard Allegro nie obejmuje **Transakcji** charytatywnych.

#### Artykuł 3. OPIS USŁUGI

3.1.

Usługa Standard Allegro wyróżnia **Transakcje** Użytkowników, którzy spełniają wysokie standardy obsługi Kupujących. Ocena jakości procesu zakupowego pozostaje po stronie Kupujących, jednak serwis Allegro zastrzega sobie prawo do wydania ostatecznej decyzji o nadaniu lub odebraniu Użytkownikowi uprawnień do oznaczania **Transakcji** ikoną Standardu Allegro.

3.2.

Prowadzone przez serwis Allegro kwalifikacje do uczestnictwa w usłudze Standard Allegro odbywają się raz w miesiącu do 10 dnia każdego miesiąca na podstawie wyniku weryfikacji, o której mowa w pkt.3.3. Z przyczyn technicznych dzień kwalifikacji może ulec zmianie.

3.3.

Weryfikacja Użytkownika obejmuje dane z 2 poprzednich miesięcy kalendarzowych. Koniec weryfikacji przypada na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

3.4.

Użytkownik spełniający kryteria, o których mowa w art. I, ma możliwość wyróżniania swoich **Transakcji** ikoną Standardu Allegro w okresie od 10 dnia miesiąca, w którym spełnił kryteria, do 10 dnia miesiąca następnego.

3.5.

O wynikach kwalifikacji Użytkownicy są informowani drogą e-mailową. Informację o spełnieniu lub niespełnieniu kryteriów z art. I mogą znaleźć również w Moim Allegro.

3.6.

Zakwalifikowani wcześniej Użytkownicy niespełniający w ostatnim dniu weryfikacji warunków i kryteriów, o których mowa w art. I, tracą możliwość oznaczania **Transakcji** ikoną Standardu Allegro od 10 dnia miesiąca następnego.

#### Artykuł 4. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 4.1. Po zakwalifikowaniu Użytkownika do usługi Standard Allegro otrzymuje on dostęp do priorytetowej obsługi prowadzonej przez serwis Allegro drogą e-mailową oraz możliwość wyróżniania **Transakcji** ikoną Standardu Allegro.
- 4.2. Możliwość wyróżniania Akcji Użytkownika ikoną Standardu Allegro jest bezpłatna.
- 4.3. Użytkownik może oznaczyć **Transakcję** ikoną Standardu Allegro, używając do tego wyłącznie narzędzi udostępnionych w Moim Allegro. Korzystanie z oznaczeń lub nazwy usługi Standard Allegro w innej postaci jest zabronione.
- 4.4. Korzystając z usługi Standard Allegro, Użytkownik posiada dostęp do wyników weryfikacji dokonanej przez serwis Allegro. Wyniki te prezentowane są w Moim Allegro.
- 4.5. Użytkownik ma prawo zrezygnować z usługi Standard Allegro, pod warunkiem, że w momencie rezygnacji nie ma wystawionych **Transakcji** oznaczonych ikoną Standardu Allegro.
- 4.6. Wszelkie czynności prowadzone przez Użytkownika w ramach serwisu Allegro nie mogą działać na szkodę Kupujących. W szczególności Użytkownik musi przestrzegać polityki zwrotów i reklamacji zgodnie z Regulaminem Allegro oraz przepisami prawa.
- 4.7. Użytkownik, którego część **Transakcji** jest wyróżniona ikoną Standardu Allegro, zobowiązany jest do zadbania o najwyższy standard obsługi także w przypadku **Transakcji**, które nie zostały wyróżnione.

#### Artykuł 5. ROLA ALLEGRO

- 5.1. Serwis Allegro w uzasadnionych przypadkach ma prawo zablokować Użytkownikowi możliwość oznaczania wszystkich lub części **Transakcji** ikoną Standardu Allegro, w szczególności jeżeli Użytkownik nie przestrzega postanowień Regulaminu Allegro oraz zasad ujętych w niniejszym Regulaminie.
- 5.2. Użytkownik ma prawo odwołać się drogą e-mailową do serwisu Allegro od decyzji o blokadzie, o której mowa w pkt. 5.1., w terminie 14 dni od otrzymania informacji o blokadzie.
- 5.3. Serwis Allegro rozpatruje odwołanie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Informację o decyzji Użytkownik otrzyma drogą e-mailową na adres e-mail przypisany do Konta.

#### Artykuł 6. ZMIANY REGULAMINU I ZASTRZEŻENIA

- 6.1. Serwis Allegro zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu i uruchomienia nowej wersji usługi Standard Allegro. Zmiana zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym przez serwis Allegro, który nie może być krótszy niż 2 miesiące od momentu ogłoszenia zmian.
- 6.2. Serwis Allegro zastrzega sobie prawo do dokonania natychmiastowej zmiany niniejszego Regulaminu w sytuacjach wyjątkowych i nagłych wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa **transakcji przeprowadzanych handlu prowadzonego** w ramach serwisu Allegro. Użytkownicy będą informowani o takich zmianach tak szybko, jak to możliwe.
- 6.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Allegro.