

- [Regulamin usługi PayU](#)
  - Artykuł 1. [ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG](#)
  - Artykuł 2. [UŻYTKOWNIK I SPOSOBY JEGO WERYFIKACJI](#)
  - Artykuł 3. [ODBIORCA WPLĄTY](#)
  - Artykuł 4. [TREŚĆ USŁUGI](#)
  - Artykuł 5. [PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ](#)
  - Artykuł 6. [POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE](#)
  - Artykuł 7. [POSTANOWIENIA KOŃCOWE](#)
  - Artykuł 8. [OBSŁUGA PŁATNOŚCI ZA TOWAR W RAMACH USŁUGI PAYU](#)
  - Artykuł 9. [INNE OPŁATY](#)

## Regulamin PayU

### Artykuł 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 1.1. Przystąpienie i korzystanie przez Użytkowników z usługi PayU nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w nim dokonywane nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego.
- 1.2. Podmiotem świadczącym usługę PayU na rzecz Użytkowników i na zlecenie Grupa Allegro Sp. z o.o., jako agent rozliczeniowy jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-324 Poznań, przy ul. Marcelińskiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 779-23-08-495, zwana dalej "Agentem Rozliczeniowym".
- 1.3. Usługa PayU polega na przyjmowaniu przez Agentą Rozliczeniowego, przelewów pieniężnych dokonywanych przez Kupujących w celu zapłaty za Towar, które na ich polecenie przekazywane są na rachunki bankowe wskazane przez Sprzedających. Warunkiem przekazania wpłat, o których mowa powyżej, jest zobowiązanie pieniężne, powstałe w wyniku **dokonanych transakcji umów zawartych** pomiędzy Sprzedającymi i Kupującym w ramach **Transakcji Allegro**. W ramach usługi PayU nie są obsługiwane **są transakcje Transakcje** w kategoriach, które nie są objęte prowizją od sprzedaży wskazanych w Załączniku nr 4. Części III (Prowizje od sprzedaży).
- 1.4. Agent Rozliczeniowy dokonuje przekazania otrzymanych środków na rachunek Użytkownika nie później niż w terminie 3 dni roboczych, od chwili zgłoszenia przez Użytkownika żądania udostępnienia zgromadzonych środków. Agent Rozliczeniowy nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na rachunek Użytkownika spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez Agentą Rozliczeniowego polecenia przelewu, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków spowodowane nie podaniem przez Użytkownika bądź podaniem nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają zrealizowanie przelewu bankowego, jak również za opóźnienia będące następstwem zdarzeń niezależnych od Agentą Rozliczeniowego, w szczególności zdarzeń o charakterze siły wyższej.
- 1.5. W ramach usługi PayU, Agent Rozliczeniowy posługuje się wyspecjalizowanymi instytucjami finansowymi, które dobiera z zachowaniem należytej staranności w wyborze. Do czasu udostępnienia środków Użytkownikowi, Agent Rozliczeniowy rozporządza otrzymanymi środkami, według własnego uznania, zgodnie z przepisami prawa polskiego.
- 1.6. Agent Rozliczeniowy nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającymi i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników. Agent Rozliczeniowy, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zdolność Sprzedających do sprzedaży towarów lub usług oraz wypłacalność Kupujących.
- 1.7. Świadczenie usług przez Agentą Rozliczeniowego w ramach usługi PayU dla Użytkownika Allegro podlegają opłatom wskazanym w art. 8 i 9 niniejszego Regulaminu.

- 1.8. Dopuszczalny minimalny limit wysokości zapłaty dokonywanej przez Kupującego przy użyciu karty płatniczej, w ramach usługi PayU wynosi 1,01 PLN. Wysokość maksymalna operacji w ramach usługi PayU może zostać ustalona w stosunku do danego Użytkownika, przez bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe. Grupa Allegro Sp. z o.o. oraz Agent Rozliczeniowy nie mają wpływu oraz nie ponoszą odpowiedzialności za ograniczenia ustalone przez podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
- 1.9. Wszelkie operacje finansowe związane z usługą PayU są dokonywane w drodze przelewów, obejmujących płatności bezgotówkowe wyrażone w pieniądzu polskim.
- 1.10. Usługa PayU nie może być wykorzystywana do realizacji innych płatności, aniżeli spłata zobowiązań Kupujących wobec Sprzedających, które wynikają bezpośrednio z **przeprowadzonych transakcji z umów zawartych w ramach Transakcji Allegro**. Agent Rozliczeniowy może udostępnić Sprzedającym możliwość zlecenia płatności z użyciem środków przekazywanych Sprzedającemu przez Agenta Rozliczeniowego od Kupujących.
- 1.11. W ramach usługi PayU Agent Rozliczeniowy obsługuje:
- a. płatności dokonywane w drodze przelewów elektronicznych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane w drodze przelewów internetowych;
  - b. płatności dokonywane w drodze przelewów tradycyjnych dokonywanych poza siecią Internet lub innych przelewów elektronicznych;
  - c. płatności dokonywane przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym.
- 1.12. Agent Rozliczeniowy nie obsługuje płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych za zakupy w następujących kategoriach:
- Zdrowie i Uroda › Leki bez recepty
  - Gry > Gry online (MMO),
  - Gry > Komputerowe PC,
  - Gry > Konsole i automaty > Xbox 360 › Zdrapki,
  - Komputery > Internet
- 1.13. Usługa PayU umożliwia każdemu Użytkownikowi dostęp do **przeprowadzonych przez niego transakcji dokonanych przez niego płatności**, jednakże po upływie 60 dni od **dnia przeprowadzonej transakcji** jej wykonania Użytkownik może uzyskać powyższe dane wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do Agenta Rozliczeniowego, z zastrzeżeniem art.1.14.
- 1.14. Użytkownik, który prawidłowo i w całości wypełnił formularz konfiguracyjny na stronach Allegro, w sekcji PayU, posiada możliwość dostępu do przeprowadzonych przez niego **transakcji płatności** ponad okres wskazany w art.1.13, jednakże nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przeprowadzenia, w ramach samodzielnie generowanych zestawień. Po upływie 12- miesięcznego okresu Użytkownik może uzyskać powyższe dane wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do Agenta Rozliczeniowego, z zastrzeżeniem art.1.14.
- 1.15. Agent Rozliczeniowy udostępnia Użytkownikom możliwość wcześniejszego określenia sposobów płatności dokonywanych przez Użytkownika i przechowywanie ich w systemie, w celu ułatwienia dokonywania płatności przez tego Użytkownika. Skorzystanie z powyższej możliwości jest dostępne wyłącznie dla Użytkowników, którzy dokonali rejestracji, o której mowa w artykule 1.16.
- 1.16. Agent Rozliczeniowy udostępnia Użytkownikowi możliwość korzystania z usługi PayU w sklepach internetowych prowadzonych poza Allegro, po uzyskaniu zgody Użytkownika. Korzystanie z

powyższej usługi jest możliwe dla Użytkownika, który dokona rejestracji na stronie <https://secure.payu.pl/pl/standard/user/register?execution=e1s1> zgodnie z postanowieniami regulaminu, którego treść dostępna jest na stronie internetowej: <http://www.payu.pl/checkout/pl/tos>

## Artykuł 2. UŻYTKOWNIK I SPOSOBY JEGO WERYFIKACJI

- 2.1. Warunkiem koniecznym do dokonywania przez Użytkownika **transakcji płatności** kartami płatniczymi w ramach usługi PayU, jest pełna aktywacja Konta lub 25 pozytywnych punktów w systemie komentarzy w Allegro (jeżeli pełna aktywacja Konta nie była wymagana w momencie Rejestracji w Allegro).
- 2.2. Każda osoba poprzez wyrażenie woli korzystania z usługi PayU, wyraża zgodę na automatyczne przekazanie danych osobowych przez Grupa Allegro Sp. z o.o. do Agenta Rozliczeniowego, w celu prawidłowego świadczenia usług w ramach usługi PayU, a także oceny ryzyka **zawieranej transakcji realizowanej płatności**. Postanowienia art. 5 niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio.
- 2.3. W uzasadnionych przypadkach Agent Rozliczeniowy jest uprawniony do żądania od zgłaszających się osób mających na celu skorzystanie z usług usługi PayU, innych danych niezbędnych do oceny ryzyka **zawieranej transakcji realizowanej płatności** w Allegro.
- 2.4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Partnerzy usługi PayU, jak również Agent Rozliczeniowy, prowadzą kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności przy użyciu karty płatniczej i mogą w związku z tym zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Użytkownika do danej grupy ryzyka. Agent Rozliczeniowy dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne przy wykonywaniu usługi PayU. W uzasadnionych przypadkach Agent Rozliczeniowy zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności **Transakcji**, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności. Agent Rozliczeniowy nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika z powodu odmowy, o której mowa w zdaniu poprzednim.
- 2.5. Agent Rozliczeniowy zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług na rzecz Użytkownika, w przypadku blokady jego Konta. W wypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej, wszelkie środki znajdujące się na rachunku Użytkownika w ramach usługi PayU mogą być odblokowane i udostępnione Użytkownikowi po upływie najwyżej 21 dni, liczonych od dnia blokady jego Konta.
- 2.6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że daną kartą płatniczą może posługiwać się tylko i wyłącznie jej uprawniony posiadacz, a więc osoba, której dane znajdują się na awersie karty. Wykryte przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.
- 2.7. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów prawa, jak i zasad postępowania i procedur wyznaczonych przez Agenta Rozliczeniowego, w celu zapewnienia przestrzegania przepisów prawa, oraz zasad określonych przez właściwe organizacje kart płatniczych.

## Artykuł 3. ODBIORCA WPLATY

- 3.1. Odbiorcą wpłaty dokonanej przez Kupującego w ramach usługi PayU jest Sprzedający, który wypełnił formularz konfiguracyjny na stronach Allegro, w sekcji PayU, potwierdzając dane osobowe, teleadresowe, nr konta bankowego oraz inne dane niezbędne do jego identyfikacji. W przypadku niewypełnienia bądź niekompletnego wypełnienia formularza konfiguracyjnego, o którym mowa powyżej, Sprzedawca nie może podnosić wobec Kupującego zarzutu braku zapłaty za Towar, jeśli Kupujący dokonał wpłaty pieniędzy w całości Agentowi Rozliczeniowemu.
- 3.2. W przypadku odrzucenia płatności i nieprzekazania środków Sprzedającemu, Kupujący chcący uzyskać zwrot wpłaconych środków, jest zobowiązany uzyskać status "Odbiorecy" poprzez wypełnienie formularza konfiguracyjnego, o którym mowa w art. 3.1 niniejszego Regulaminu.
- 3.3. Należne Użytkownikowi kwoty są dla niego dostępne z momentem uzyskania przez płatność statusu zakończonej.

a. Warunkiem uzyskania przez daną płatność statusu zakończonej jest dokonanie przez Użytkownika wymaganych i określonych przez bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe czynności, niezbędnych do zatwierdzania płatności oraz uzyskanie przez Agenta Rozliczeniowego pozytywnej odpowiedzi autoryzacyjnej. Jeżeli dla danej płatności Agent Rozliczeniowy uzyska negatywną odpowiedź autoryzacyjną lub dokona negatywnej weryfikacji, wówczas poinformuje Użytkownika o tym, że dana płatność nie uzyska statusu zakończonej.

b. W przypadku płatności dokonywanych w drodze tradycyjnego przelewu, płatność uzyska status zakończonej, a Użytkownik poinformowany o tym fakcie, w chwili uznania rachunku bankowego Agenta Rozliczeniowego.

3.4.

Płatności, które uzyskały status zakończonych, podlegają automatycznej wypłacie stosownie do dyspozycji Użytkownika wyłącznie w drodze przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika w ustawieniach Konta.

3.5.

W przypadku wypłat środków zgromadzonych przez Użytkownika, dokonywanych przekazem pocztowym bądź przelewem na zagraniczny rachunek bankowy, zlecenia realizowane są dwa razy w miesiącu t.j. 14 dnia miesiąca oraz ostatniego dnia miesiąca. Wypłaty, o których mowa w zdaniu poprzednim, poniżej kwoty 100 PLN, realizowane są raz w miesiącu t.j. ostatniego dnia miesiąca (jeżeli 14 dzień miesiąca lub ostatni dzień miesiąca przypadają w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zastrzeżenie, o którym mowa w art. 4.2, pkt. c. stosuje się odpowiednio.

3.6.

Warunkiem wypłaty przez Użytkownika środków zgromadzonych na zagranicznym rachunku bankowym jest możliwość rozliczania wpłat w PLN przez bank Odbiorcy. W przypadku gdy bank, o których mowa w zdaniu poprzednim nie rozlicza wpłat w PLN, zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez Agenta Rozliczeniowego do chwili zmiany rachunku przez Użytkownika na bank rozliczający wypłaty w PLN.

#### Artykuł 4. TREŚĆ USŁUGI

4.1.

Kupujący zgłasza wniosek o dokonanie wpłaty poprzez formularz zgłoszeniowy, wskazując osobę jednego lub wielu Sprzedających, kwotę wpłaty oraz tytuł prawny do dokonania wpłaty. Brak wymaganej wpłaty w ciągu 10 dni od daty złożenia wniosku powoduje automatyczne unieważnienie wniosku.

4.2.

W ramach usługi PayU możliwe jest:

a.dokonywanie zapłaty przez Kupującego i wypłaty przez Sprzedającego w formie przelewu bankowego,

b.dokonywanie zapłaty przez Kupującego za pomocą karty płatniczej akceptowanej przez bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe współpracujące w ramach usługi PayU,

c.dokonywanie wypłaty przez Sprzedającego w formie przekazu pocztowego na adres, na terenie Polski, z zastrzeżeniem, że usługa ta nie jest dostępna dla Sprzedających będących Użytkownikami Konta Firma.

4.3.

Agent Rozliczeniowy dokonuje przelewu na zlecenie Kupującego, w oparciu o niniejszy Regulamin i zgodnie ze wskazówkami podanymi przez niego na formularzu zgłoszeniowym.

4.4.

Sprzedający i Kupujący są informowani o dokonanej płatności. W przypadku gdy dokonana płatność zostaje z jakichkolwiek powodów zwrócona, Kupujący jest bezzwłocznie o tym informowany, a wpłaconą kwotę pozostawia się do dyspozycji Kupującego.

4.5.

Sprzedający, który w myśl art. 3.1. Regulaminu skonfigurował Konto ma możliwość, w uzasadnionych przypadkach, jednorazowego zwrotu wpłaty dokonanej przez Kupującego za wskazaną **Transakcję**. W

tym wypadku Kupujący nie może ponownie dokonać wpłaty poprzez usługę PayU za **Transakcję**, o której mowa w zdaniu poprzednim.

4.6.

W przypadku zmiany rachunku bankowego przez Użytkownika, Agent Rozliczeniowy zastrzega sobie możliwość opóźnienia wypłaty zgromadzonych środków najdłużej do 3 dni roboczych.

#### **Artykuł 5. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ**

5.1.

Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Agent Rozliczeniowy. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez Agenta Rozliczeniowego, w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Agenta Rozliczeniowego i podmiotów współpracujących. Użytkownik korzystając z usługi PayU nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych jeśli nie wyrazi na to zgody.

5.2.

Dane Użytkowników mogą być udostępniane tylko podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

5.3.

Agent Rozliczeniowy zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z wyżej wymienionej ustawy, tzn. umożliwi Użytkownikom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie. Użytkownik ma prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w przepisach prawa pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.

5.4.

Prywatność, ochrona przed dostępem osób nieupoważnionych oraz inne możliwości zagubienia lub zniszczenia poufnych informacji są chronione przez Agenta Rozliczeniowego poprzez zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.

#### **Artykuł 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

6.1.

Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

6.2.

Reklamację można złożyć w formie pisemnej na adres Agenta Rozliczeniowego lub elektronicznej, za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie Allegro. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Allegro (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

6.3.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Agent Rozliczeniowy zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

6.4.

Agent Rozliczeniowy rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, z zastrzeżeniem, że Agent Rozliczeniowy może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.

6.5.

Użytkownik wyraża zgodę, na to by odpowiedź na reklamację wysyłana została na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Agent Rozliczeniowy może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta.

6.6.

Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Agentem Rozliczeniowym, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących **Transakcji**, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Agenta Rozliczeniowego, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Agentowi Rozliczeniowemu, kopie dokumentów dotyczących realizacji **Transakcji**, w ramach której Użytkownik przyjął płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Kupującego przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesiące od daty realizacji **transakcji płatności**.

#### **Artykuł 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

7.1.

Wszyscy Kupujący, którzy dokonali zakupów w Allegro, z wykorzystaniem usługi PayU, objęci są zabezpieczeniem, którego warunki reguluje regulamin "POK Allegro", znajdujący się na stronie: [http://www.allegro.pl/country\\_pages/1/0/education/pok/index.php?page=2](http://www.allegro.pl/country_pages/1/0/education/pok/index.php?page=2)

7.2.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, a także w odniesieniu do definiowania użytych w niniejszym Regulaminie terminów pisanych dużą literą zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

7.3.

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Grupą Allegro, której przedmiotem są usługi świadczone przez Agenta Rozliczeniowego, w ramach usługi PayU na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Agenta Rozliczeniowego w ramach usługi PayU będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

#### Artykuł 8. OBSŁUGA PŁATNOŚCI ZA TOWAR W RAMACH USŁUGI PAYU

8.1.

Rodzaj usługi	Kwota <b>transakcji</b> <b>płatności</b>	Opłata	
		Kupujący	Odbiorca
Płatność za towar	Bez ograniczeń	Bez opłat	Bez opłat
Wypłata pieniędzy za pomocą przelewu bankowego. Przelew krajowy	Bez ograniczeń	Bez opłat	Bez opłat
Wypłata pieniędzy za pomocą przelewu bankowego. Przelew zagraniczny	Bez ograniczeń	Bez opłat	Bez opłat
Wypłata pieniędzy za pomocą przekazu pocztowego krajowy za potwierdzeniem odbioru	Bez ograniczeń	Bez opłat	Bez opłat

#### Artykuł 9. INNE OPŁATY

9.1.

Rodzaj usługi	Opłata
Rejestracja	Bez opłat
Powiadomienia o płatności - email	Bez opłat